THE ONE

ZWROT W 5 KROKACH

1. FORMULARZ ZWROTU
2. ZAPAKOWANIE TOWARU
3. DOŁĄCZENIE DOKUMENTÓW
4. WYSŁANIE PACZKI
5. ZWROT NALEŻNOŚCI

1. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy dołączone jest do przesyłki lub można je pobrać na stronie: https://theonestore.pl/dostawaizwroty/
2. Prosimy o zwrócenie nam towaru w oryginalnym opakowaniu oraz zabezpieczenie przesyłki w odpowiedni sposób, tak aby nie uległa zniszczeniu podczas transportu. Prosimy również o adnotację w widocznym miejscu, że jest to zwrot.
3. Do spakowanego towaru prosimy dołączyć wypełniony formularz zwrotu.
4. Paczkę prosimy odesłać na adres: The One Karolina Urban ul. Ks. Jana Majdera 2/6, 80-384 Gdańsk na własny koszt w dowolny sposób.
5. Zwrotu płatności dokonamy na podany rachunek bankowy w ciągu 14 dni od chwili przyjęcia przez nas przesyłki ze zwracanym produktem.

Pamiętaj, że zwrócić można wyłącznie produkty z oryginalnymi metkami i opakowaniem oraz bez śladów użytkowania.

Możesz skorzystać z prawa zwrotu zakupionych artykułów w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.

Nie oferujemy możliwości wymiany towaru - nie możemy zagwarantować, że dany produkt będzie dostępny gdy chcesz go wymienić.

Nie przyjmujemy przesyłek na koszt adresata, za pobraniem i nie pokrywamy dodatkowych kosztów.

Zachowaj dowód nadania przesyłki - będzie to podstawą Twojej reklamacji w przypadku zaginięcia paczki.

Jeśli zwrot nie jest możliwy z powodu niespełnienia warunków opisanych powyżej, produkty zostaną odesłane do Ciebie na Twój koszt.

W razie pytań zapraszamy do kontaktu pod adresem mailowym theone@theonestore.pl.

imię i nazwisko

data zakupu

adres mailowy tożsamy z dresem w koncie klienta

nr zamówienia, którego dotyczy zwrot

adres korespondencyjny

telefon kontaktowy

termin dokonania zwrotu
(wypełnia pracownik przyjmujący zwrot)

Proszę o przesłanie należności za zwracany towar na konto bankowe nr:

którego właścicielem jest:

FORMULARZ ZWROTU

NAZWA PRODUKTU, KOLOR, ROZMIAR	POWÓD ZWROTU*

*W celu poprawy jakości naszych usług / produktów prosimy o podanie powodu zwrotu. Wybierz numer z poniższej listy:

1 - zamówiono więcej, niż jeden rozmiar;

2 - produkt za mały;

3 - produkt za duży;

4 - produkt źle się układa;

5 - produkt jest niezgodny z opisem / zdjęciem;

6 - nie odpowiada mi jakość wykonania, materiału lub produkt ma wadę;

7 - paczka była uszkodzona podczas transportu;

8 - otrzymałam/em paczkę za późno;

9 - otrzymałam/em nieprawidłowy przedmiot;

10 - rozmyśliłam/em się.

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotu towaru określone w Regulaminie Sklepu.

Data: _____ Czytelny podpis klienta: _____